



ZUSATZQUALIFIKATION  
FÜR FACHKRÄFTE IM SOZIAL-, BILDUNGS- UND  
GESUNDHEITSBEREICH

**EINFÜHRUNG IN DIE MEDIATION UND  
MEDIATIVE GESPRÄCHSTECHNIKEN**

»ZQ-MEDIATION«

<b>Umfang</b>	16 Unterrichtseinheiten
<b>Zulassung</b>	Keine Zulassungsvoraussetzungen
<b>Uhrzeit</b>	9:00 bis 16:30 Uhr
<b>Ort</b>	<b>VITERA® Akademie für Sozial-, Bildungs- und Gesundheitsfachberufe</b> Kickerlingsberg 8 04105 Leipzig  Inhouse-Schulung auf Anfrage
<b>Kontakt</b>	<b>Koordination Aus- und Weiterbildung</b> Fon: 0341 56 11 55 15 Fax: 0341 56 11 55 30 Mail: <a href="mailto:akademie@vitera.org">akademie@vitera.org</a>

<b>Inhalte</b>	<b>Kennenlernen und Erwartungen</b> Was ist Mediation und wie kann sie eingesetzt werden
	<b>Kommunikation I</b> Die 4 Seiten einer Nachricht   Das Eisbergmodell oder Der Untergang der Titanic
	<b>Kommunikation II</b> Der Konflikt: Definition und Modelle   Gewaltfreie Kommunikation (GfK)
	<b>Mediation I</b> Definition und Prinzipien   Das Phasenmodell der Mediation
	<b>Mediation II</b> Techniken der Mediation   Schule als soziales System für interdisziplinäre Teams
	<b>Fallbeispiele und Anwendungen</b>
	<b>Feedback und Abschluss</b>
<b>Investition</b>	<b>Gesamtkosten</b> <b>288 €</b> zzgl. MwSt.
<b>Förderung</b>	<b>Bildungsprämie</b> Die Bildungsprämie ist ein Förderprogramm für Weiterbildungen des Bundes. Erfüllen Sie die Zugangsvoraussetzungen übernimmt der Bund 50 % der Kosten für die »ZQ-Mediation«. Mehr Informationen erhalten Sie unter: <a href="http://www.bildungspraemie.info">www.bildungspraemie.info</a>